

MUNICIPIUL BUCURESTI
Agentia de Reglementare a nivelelor de servicii Apa-Canal a municipiului Bucuresti
A R B A C

DECIZIE

Privind aprobarea Scrisorii de Respingere a Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri

Avand in vedere Decizia 33/2003 a ARBAC de aprobarea Scrisorii de Respingere a Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri, pentru prima perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii.

Avand in vedere lipsa Raportului Initial de Conformitate al ANB aferent celei de a doua perioade de Evaluare Initiala a Conformitatii.

Avand in vedere referatul Directorului de Servicii privind analiza si verificarea datelor inregistrate pe a doua perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii, in care s-a constatat nerespectarea Nivelului de Serviciu.

Avand in vedere prevederile clauzelor 1.2 si 1.4 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

In temeiul prevederilor art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001;

CONSILIUL EXECUTIV AL ARBAC
DECIDE:

Art. 1. Se aproba Scrisoarea de Respingere a Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri, prezentata in Anexa 1, care face parte integranta din prezenta Decizie, pentru a doua perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii, avand in vedere Decizia ARBAC nr.33/2003 si lipsa prezentarii de catre ANB a Raportului Initial de Conformitate pentru aceasta perioada de evaluare.

Art. 2. S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. va lua toate masurile necesare realizarii Nivelului de Serviciu C2 in urmatoarea perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii (a treia), tinand seama de motivele respingerii conformitatii si recomandarile ARBAC privind Planul de imbunatatire.

Art. 3. S.C. Apa Nova Bucuresti SA este obligata sa plateasca fiecarui client afectat, o penalizare de 2,5 Euro pentru fiecare zi de intarziere in furnizarea noilor bransamente si/ sau racorduri de apa si canalizare in conformitate cu prevederile clauzei 28.6. din Contractul de Concesiune, fata de termenul de trei luni prevazut in Caietul de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii cu privire la Nivelul de Serviciu C2, intarziere constata in a doua perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii.

Art. 4. S.C. Apa Nova Bucuresti SA va transmite la ARBAC un Raport lunar cu lista clientilor si sumele platite fiecarui client pentru fiecare zi de intarziere in furnizarea de noi bransamente si/sau racorduri.

Art. 5. Intarzierea va fi calculata tinand seama de precizarile ARBAC de la punctul 3 din Scrisoarea de Respingere a Conformitatii.

DIRECTOR GENERAL
Adrian CRISTEA

Bucuresti
Nr. 35 /21.07.2004

Anexa la Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 35 /21.07.2004

Municipiul Bucuresti
ARBAC

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel/Fax: 311.21.18; 311.20.63

Catre: S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.
Domnului Director General Andreas BAUDE

**Scrisoare de Respingere a Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi
bransamente si/sau racorduri**

Stimate domnule Director General,

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al ARBAC din data de 21.07.2004, urmare analizei informatiilor transmise de ANB cu privire la evaluarea Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri, in cea de a doua perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii, cuprinsa intre 27 iunie – 26 septembrie 2003, pentru inregistrarea cererilor si respectiv 27 septembrie - 26 decembrie 2003, pentru tratarea cererilor, pentru care Contractul de Concesiune (CC) prevede ca Termen Limita de Conformitate data de 17.02.2004, s-a constatat, dupa repetate cereri si notificari ale ARBAC transmise Concesionarului, refuzul ANB de a transmite Raportul Initial de Conformitate pentru a doua perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii, lipsa acestuia constituind o nerespectare importanta a prevederilor Contractului de Concesiune, hotarandu-se urmatoarele:

1. Respingerea Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri.
2. Motivul Deciziei CE ARBAC de Respingere a Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri, il constituie lipsa de informatie relevanta cu privire la evaluarea Conformitatii NS C2 in cea de a doua perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii, datorata refuzului ANB de a transmite Raportul Initial de Conformitate pentru a doua perioada de Evaluare Initiala a Conformitatii.
3. Se solicita Concesionarului prezentarea unui Plan de Imbunatatire, asa cum se prevede in Contractul de Concesiune, Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a – Nivelele Serviciilor, clauza 1.4. Planul de imbunatarire va trebui sa cuprinda:
 - a) Organizarea ANB astfel incat sa asigure respectarea timpului realizare de noi bransamente si/sau racorduri de trei luni, prevazut de CC (in cazul optiunii libere a clientului de a executa lucrarea cu ANB si unde timpul de realizare de noi bransamente si/sau racorduri va fi calculat

cumulandu-se toti timpai de activitate ai ANB: aviz tehnic – proiectare – obtinere avize si AC – executie – receptie, dupa eliminarea EA aprobate de ARBAC);

b) ANB va informa clientul ca acesta poate contracta lucrarea de executie si cu terti, fixand conditii de calitate a executiei transparente si rezonabile, cu acordul ARBAC. Toate procedurile ANB vor tine seama si de aceasta alternativa, de executie a lucrarilor de catre terti, la care ANB executa doar proiectul si receptia lucrarii.

c) Apa Nova Bucuresti SA va transmite la ARBAC un Raport lunar cu lista clientilor si sumele platite fiecarui client pentru fiecare zi de intarziere in furnizarea de noi bransamente si/sau racorduri.

Decizia Consiliului Executiv al ARBAC va fi transmisa imediat dupa redactare.

Cu consideratie,

Adrian CRISTEA
Director General